

REPORTE PARA LA MIR

EJERCICIO 2014

DEPENDENCIA

Ramo 002 Dependencias Auxiliares del Poder Ejecutivo

ALINEACION

Eje Polt Publica	04	Gobierno de Calidad Y Transparencia	Programa	4303	Gobierno Y Sociedad: Atencion Ciudadana Y Corresponsabilidad	Dependencia	00201
Objetivo	LOGAR LA CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS SOBRE LA ACTUACION DEL GOBIERNO, A PARTIR DE LA OPORTUNA RENDICION DE CUENTAS, EL TRABAJO COHERENTE CON LA VOLUNTAD CIUDADANA Y EL RECONOCIMIENTO DE SU EFICIENCIA, PROFESIONALISMO, TRANSPARENCIA Y HONEST			Objetivo	1.- .CONSOLIDAR UN ESTADO PROMOTOR QUE ESTIMULE E INCENTIVE LA PARTICIPACIÓN RESPONSABLE DE LAS	Objetivo	PONER EN OPERACION LA POLITICA PUBLICA DE ATENCION CIUDADANA Y CORRESPONSABILIDAD CON LA SOCIEDAD.

RESULTADOS

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
		NOMBRE	CALCULO	FRECUENCIA		
Fin	MEJORAR EL NIVEL DE ATENCION A LA CIUDADANIA	GOBERNADOR CONTIGO	INDICE DE RESPUESTA AL CIUDADANO	ANUAL	ENCUESTAS CIUDADANAS	INESTABILIDAD POLITICA- PROBLEMAS PRESUPUESTALES
Proposito	BAJA TASA DE PETICIONES CIUDADANAS NO RESUELTAS	GOBERNADOR CONTIGO	ESTADISTICA NUMERICA DEL SISTEMA	ANUAL	ENCUESTAS CIUDADANAS	FALTA DE INTERES DEL CIUDADANO EN EL SEGUIMIENTO DE SUS PETICIONES.
Componentes	PERSONAL CAPACITADO EN ATENCION A LA CIUDADANIA	PERCEPCION CIUDADANA SOBRE LA ATEN	INDICE DE APROBACION	ANUAL	ENCUESTAS CIUDADANA	DESINTERES DEL PERSONAL A CAPACITACION.
	DIFUSION INTEGRAL A TRAVES DE LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION SOBRE PROGRAMAS DE ATENCION A LA CIUDADA	DIFUSION EN MEDIOS	PROGRAMAS PUBLICADOS	ANUAL	RADIO, TV, VOLANTES, CRIPTICOS, INTERNET, PAGINA DE GOBIERNO	DISFUNCIONALIDAD EN LOS MEDIOS DE COMUNICACION
Actividades	REUNIONES INTER-INSTITUCIONALES PARA ORIENTACION EN CONJUNTO DE LA ASISTENCIA SOCIAL	REUNIONES DE TRABAJO	REUNIONES CONCLUIDAS	TRIMESTRAL	CONVOCATORIAS	NO ASISTEN A LAS CONVOCATORIAS
	CURSOS DE CAPACITACION EN ATENCION A LA CIUDADANIA	CURSO DE CAPACITACION LABORAL	CURSOS APROBADOS	SEMESTRAL	EVALUACIONES	DESINTERES DE FUNCIONARIOS A CAPACITACION.